

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

Чаплина А.Н.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ КОНФЛИКТОВ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Менеджмент конфликтов

Направление подготовки /
специальность 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки
38.03.02.16 "Высшая школа ресторанного
менеджмента"

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2018

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16

"Высшая школа ресторанного менеджмента"

очная форма обучения

год набора 2018

Программу
составили

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

изучение студентами теоретических положений и получение практических навыков по управлению конфликтами и стрессами в организации

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение сущности, свойств, структуры и динамики конфликтов;
- понимание классификации конфликтов и возможности ее практического использования;
- изучение объективных и субъективных причин конфликтов в организациях;
- овладение методами предупреждения конфликтов и реализацией стратегий урегулирования конфликтов;
- изучение основ стресс-менеджмента.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
Уровень 1	использовать методы предупреждения и управления конфликтами при управлении групповой динамикой
ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	
Уровень 1	сущность конфликта и понятие стресса
Уровень 2	функции конфликта и факторы стресса в организации
Уровень 1	различать причины и виды конфликтов
Уровень 2	творчески применять методы и способы разрешения конфликтов
Уровень 1	способами диагностики и преодоления стрессовых состояний
Уровень 2	различными способами предупреждения и управления конфликтными ситуациями

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной

программы

Дисциплина базируется на изучении в полном объеме таких дисциплин как,

Основы профессиональной компетенции

Разработка управленческих решений

Введение в профессию

Менеджмент организации

и взаимосвязана с параллельными/последующими курсами:

Управление человеческими ресурсами,

Основы проектного управления

Корпоративная социальная ответственность

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

ЭОК «Менеджмент конфликтов» URL адрес: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1374>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Понятие, причины, функции и классификация конфликтов	4	4	0	8	ПК-1 ПК-2
2	Методы предупреждения конфликтов	4	4	0	8	ПК-1 ПК-2
3	Стратегии управления конфликтами	6	6	0	12	ПК-2
4	Управление стрессами	4	4	0	8	ПК-2
Всего		18	18	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Понятие, сущность, свойства, структура и динамика конфликтов. Двойственность функций (последствий) конфликтов в сфере деловых отношений. Классификация конфликтов и возможности ее практического использования. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях.	4	2	0
2	2	Интегрирующие цели, баланс прав и ответственности, выполнение правил формирования временных коллективов, сочетание различных форм поощрения.. Управление временем и делегирование полномочий и ответственности.	4	2	0
3	3	Пять основных стратегий: уклонение, компромисс, принуждение, сглаживание, сотрудничество. Структурные методы разрешения конфликтов	6	2	0
4	4	Понятие и факторы стресса в организации. Уровни стресс-менеджмента. Методы предупреждения и преодоления стрессовых состояний	4	2	0
Итого			18	8	0

3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах		
--	--	--	---------------------	--	--

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Классификация конфликтов и возможности ее практического использования. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях.	4	2	0
2	2	Управление временем и делегирование полномочий и ответственности	4	2	0
3	3	Пять основных стратегий: уклонение, компромисс, принуждение, сглаживание, сотрудничество. Структурные методы разрешения конфликтов	6	4	0
4	4	Факторы стресса в организации. Методы предупреждения и преодоления стрессовых состояний	4	2	0
Всего			18	10	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.	Конфликтология: учебник	М.: ИНФРА-М, 240
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гринберг Дж.	Управление стрессом	Москва: Питер, 2004
Л2.2	Решетникова К. В.	Организационная конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов по напр. подг. 080500 "Менеджмент"	Москва: ИНФРА -М, 2011
Л2.3	Анцупов А. Я., Баклановский С. В.	Конфликтология. Схемы и комментарии: [учеб.пособие]	Санкт- Петербург: Питер, 2013
Л2.4	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: [учебник для вузов]	Москва: Питер, 2016
Л2.5	Шейнов В. П.	Управление конфликтами	Москва: Питер, 2014
Л2.6	Сапольски Р., Николаева Е. И.	Психология стресса: перевод с английского	Москва: Питер, 2015

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	ЭОК «Менеджмент конфликтов»	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1374
----	-----------------------------	---

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными видами СРС в рамках изучения данной дисциплины являются

- Изучение теоретического курса, подготовка к занятиям (форма контроля – опрос в формате дискуссии)
- Подготовка письменного отчета по анализу конкретной ситуации по темам курса (форма контроля – защита отчета)
- Подготовка к сдаче зачета по дисциплине

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
9.1.2	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.3	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.5	Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Информационно-справочная система "Консультант плюс"
9.2.2	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com
9.2.3	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).